

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Sustentable EYP, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: ANAYANSI REYES LOPEZ

BARRANCA DEL MUERTO NO. 329 INT PISO 3 OF 304, COLONIA SAN JOSÉ INSURGENTES C.P. 3900 ALCALDÍA/MUNICIPIO: BENITO JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA: CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: HOSPITAL DARIO FERNANDEZ ENTRE CALLE SAGREDO Y CALLE FELIX PARRA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@diamsustentable.mx 5593877868

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.diamsustentable.com/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 15/04/2026 14:39:47 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México ANAYANSI REYES LOPEZ

BARRANCA DEL MUERTO NO. 329 INT PISO 3 OF 304, COLONIA SAN JOSÉ INSURGENTES C.P. 3900 ALCALDÍA/MUNICIPIO: BENITO JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA: CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: HOSPITAL DARIO FERNANDEZ ENTRE CALLE SAGREDO Y CALLE FELIX PARRA TELÉFONO(S): 5593877868 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@diamsustentable.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;